

■サステナビリティ重要課題（マテリアリティ） 指標と目標

	重要課題（マテリアリティ）		主な取り組み事例	マテリアリティKPI					
				指標	39期 実績	40期 実績	41期 実績	42期 目標	43期 目標
1	高齢社会に貢献する 「魅力的な価値」の創造	・日本を代表する介護事業者としての地位確立 ・介護事業を軸とした複合型ビジネスモデルへの成長 ・介護サービスの品質向上	「気づき」を大切にする介護体制と介護のプロフェッショナルとしてクオリティの高いサービス	ホームの入居率（チャーム既存ホーム/ライク） ※1	95.3%/92.7%	95.2%/97.2%	94.4%/95.6%	94.8%/97.7%	95.0%/97.9%
			「施設」ではなく「住まい」の提案	ホーム数/居室数 ※2	84ホーム/5,673室	91ホーム/6,159室	105ホーム/7,155室	114ホーム/7,692室	125ホーム/8,551室
			介護DXの促進	見守り支援機器（睡眠解析システム）導入ホーム数/台数 ※3	25ホーム/1,503台	57ホーム/3,860台	86ホーム/5,647台	114ホーム/7,692室	125ホーム/8,551室
2	「魅力的な価値」創造のための人材集団育成	・人材の確保、育成	人材の確保	新卒採用者数	70名	65名	62名	100名	100名
				中途採用比率	90.9%	89.5%	86.5%	90.0%	85.0%
			教育・研修体制の強化・拡充	ホーム長等管理職の研修参加人数	（延）276名	（延）292名	（延）440名	（延）380名 ※4	研修体系の見直し ※4
				職種別・キャリア別研修参加人数	（延）4,009名	（延）3848名	（延）3670名	（延）5,500名	研修体系の見直し ※4
		・ダイバーシティ & インクルージョン	女性管理職比率UP	女性管理職比率UP	26.3%	27.2%	25.7%	40.0%	40.0%
			「子育てサポート企業」の認定	男性育児休職取得率	23.8%	54.8%	57.1%	50%以上	50%以上
			ハラスメント対策	女性従業員比率	73.2%	73.9%	73.2%	70%程度維持	70%程度維持
			男女の賃金差異解消	男女の賃金差異（全労働者）	70.1%	68.7%	67.0%	格差の縮小	格差の縮小
				男女の賃金差異（正規雇用労働者）	88.4%	88.1%	86.4%	格差の縮小	格差の縮小
				男女の賃金差異（パート・有期雇用労働者）	92.3%	79.6%	78.7%	格差の縮小	格差の縮小
			外国人スタッフの雇用促進	特定技能外国人就労人数	13名	20名	28名	30名	30名
			障がい者の雇用促進	障がい者雇用比率	2.89%	3.09%	3.12%	法定雇用率以上	法定雇用率以上
		・働きやすい環境整備	メンタルヘルスサポート	離職率（既存ホーム） ※5	18.2%	16.6%	17.7%	14.0%	14.0%
			仕事とプライベートの両立支援	時間外勤務時間	7時間36分	7時間22分	7時間47分	5時間	5時間以内
3	地域社会とのつながりによる価値共創	・地域社会との共存共栄 ・地域社会への還元・支援	アートギャラリーホーム活動	アートギャラリーホーム実施ホーム数	32ホーム	34ホーム	38ホーム	40ホーム	42ホーム
				アート支援アーティスト数	340名	380名	430名	460名	500名
				若手アーティストの支援イベント実施数	21回	23回	24回	25回	26回
				産官学共催イベント実施数	1回	3回	4回	5回	6回
				協賛企業数	18社	29社	36社	55社	60社
				支援を受けた障がい者アーティスト数	—	—	20人	30人	50人
				地域連携型アートレクリエーションの実施数	—	—	1回	6回	9回
			ヤングケアラー支援子ども支援	ヤングケアラー支援の連携団体数	5団体	11団体	22団体	25団体	30団体
				ヤングケアラーの支援・イベント実施数	9回	22回	40回	50回	60回
				子どもの居場所型学習拠点開設数	—	—	2拠点	2拠点	2拠点
			認知症への取り組み	オレンジカフェ（認知症カフェ）開催	7回	7回	24回	36回	48回
4	公正、信頼のための コーポレートガバナンス強化	・リスクマネジメント ・コンプライアンスの徹底 ・BCPの強化 ・東証プライム企業としての企業基盤の強化	リスク・コンプライアンス委員会設置	コンプライアンス研修の開催実績と参加率	100%	100%	100%	100%	100%
			コンプライアンス強化月間	コンプライアンステストの正解率	94.4%	95.1%	95.0%	95.5%	96.0%
			自然災害対策・感染症対策	災害対策訓練の実施回数	水害訓練1回	自然災害訓練及び感染症訓練各2回	自然災害訓練及び感染症訓練各2回	自然災害訓練及び感染症訓練各2回	自然災害訓練及び感染症訓練各2回
5	地球環境に対する 思いやりと行動	・廃棄物の削減 ・CO2排出量の削減	使用済み制服のリサイクル	制服のリサイクル量（累計）	3157.3kg	3180.3kg	3180.3kg	3190.0kg	3200.0kg
			太陽光発電によるCO2排出削減	CO2排出量 ※6	12,043t-CO2	13,180t-CO2	12,496t-CO2	12,000t-CO2	11,900t-CO2

※1：当社グループの開設または取得2年経過ホームにおける入居率

※2：当社グループのホーム数

※3：当社グループのホーム数及び台数

※4：集合研修からホームでのOJT研修・テーマ別研修への移行期に伴い、42期数値目標が低下しております。

また43期数値目標は体系整備後の開示とさせていただきます。

※5：当社の開設または取得2年経過ホームにおける正社員の離職率

※6：当社事務所及び37期以前の開設ホームにおける排出量

※その他のKPIは当社におけるKPIとなります。