



CHARM

報道関係各位

PRESS RELEASE

2023年9月1日

株式会社チャーム・ケア・コーポレーション

介護現場DX推進の取り組み ～ 配膳ロボット活用で介護サービスの更なる充実化 ～

日本はますます少子高齢化が進展するなか、介護業界においては、介護サービスに対する更なる需要拡大が見込まれます。一方、介護職員の確保が課題となり、業界を取り巻く環境は年々厳しさを増しております。

首都圏、近畿圏にて有料老人ホームを展開する株式会社チャーム・ケア・コーポレーションは、ご入居者様へ介護サービスを提供するという「本来業務」以外の間接業務の自動化・省力化を推進しております。

その一環として、この度、食事の配膳・下膳業務について、AIにより最適なルートを選択し配膳作業を行う配膳ロボットの検証を行い、業務を省力化できることが確認できました。これにより創出された時間を介護サービスに充てることで、サービス品質の更なる向上・業務効率化を実現することができます。

検証効果の高いホームから順次導入を予定しており、今期中に20ホームへの導入を目指しております（東京都による配膳ロボット導入支援補助金を受給予定）。



配膳ロボット



配膳ロボットをスタッフが活用する様子

1. 検証の概要（チャーム長岡天神：京都府長岡京市）

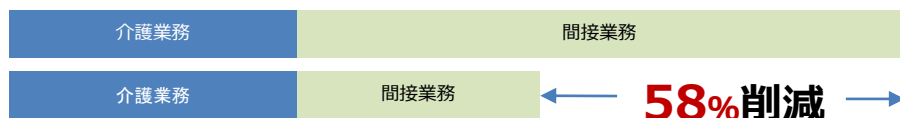
- (1) AI配膳ロボットによる配膳・下膳等
- (2) AI配膳ロボットを活用することで配膳・下膳時間の短縮
- (3) ご入居者様の食事満足度の向上

2. 検証結果

AI配膳ロボットによる配膳・下膳作業の安全性を確認するとともに、介護スタッフによる配膳・下膳作業時間の大幅短縮を実現。

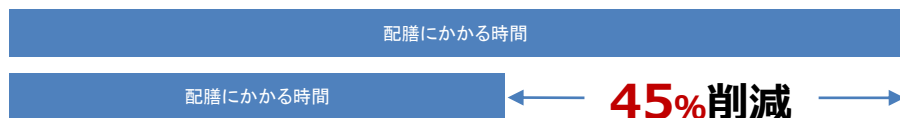
●業務を短縮

配膳に係るスタッフの労働時間を58%削減



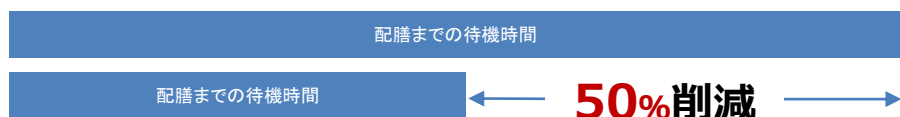
●配膳時間を短縮

配膳時間を45%短縮



●待ち時間を短縮

着席から食事提供までの待機時間を50%減



ご入居者様の中には自らロボットを操作される方もいらっしゃいます

3. 検証に使用した配膳ロボット

自律移動型配膳・接客ロボット「LUCKI」※導入は上位機種「LUCKI PRO」

■開発及び提供企業

株式会社 FUTURE (代表取締役 谷口 賢)

所在地：〒606-8305 京都府京都市左京区吉田河原町14

- ・ロボットの活用などによる快適な社会の実現を目指し、2018 年創業。
- ・主にロボット開発、ソフトウェア二次開発、API 連動受託事業に携わる。
- ・用途に応じて、カスタマイズしたロボットを提供することが可能。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

《株式会社チャーム・ケア・コーポレーション》

TEL：06-6445-3401

FAX：06-6445-3398

担当：介護DX推進課 大野

■ 会社概要

名 称：株式会社 チャーム・ケア・コーポレーション

所 在 地：大阪市北区中之島3丁目6番32号 ダイビル本館19階

代 表 者：代表取締役会長 兼 社長 下村 隆彦

事業内容：「介護付有料老人ホーム」及び「住宅型有料老人ホーム」の運営ほか